

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der «brain vitamins GmbH»

**«Damit wir uns auf das konzentrieren können, was wirklich wichtig ist!»**

Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend **«AGB»** genannt) legen wir die Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit! Sie regeln die Geschäftsbeziehung, die zwischen uns, der «brain vitamins GmbH», Erchingerstrasse 33, 8500 Frauenfeld, Schweiz (nachfolgend **«brain-vitamins»**) und dir zustande kommt. Damit wir beide wissen, was Sache ist und uns auf das konzentrieren können, was wirklich wichtig ist.

Diese AGB bilden integrierter Bestandteil unseres Vertragsverhältnisses. Sofern du eigene AGB verwendest, dann bitte sei dir darüber im Klaren, dass sie auf unser Vertragsverhältnis nicht anwendbar sind.

## **1. Bestellungen, Lieferung, Rückgabekondition und Zahlungskonditionen von physischen Produkten**

Die «brain-vitamins» bietet verschiedene Literatur, Videos, Bücher, Videos, Hörbücher (jeweils Physisch & Digital), Merchandisingartikel (nachfolgend generell **«Physische-Produkte»** genannt) an. Du bestellst sie entweder direkt in unseren Dienstleistungs-Angeboten (z.B. in Ausbildungen & Seminaren). Oder du bestellst auch über die Webseiten (z.B. Online-Shop), du kannst aber natürlich auch per Telefon, Brief oder E-Mail (WhatsApp, und ähnliche Messengerdienste) bestellen. **Nach Eingang deiner Bestellung erhältst du von uns eine Bestätigungs-E-Mail mit deiner Rechnung angehängt. Mit dem Versenden dieser Bestätigungs-E-Mail wird der Vertrag zwischen uns verbindlich.**

Die Korrektheit der Angaben, welche du bei der Buchung machst, liegt in deiner Verantwortung.

Sofern wir nichts anderes miteinander vereinbart haben oder du keine abweichenden Informationen dazu auf deiner Rechnung findest, schuldest du **100% der Kosten innerhalb von 5 Tagen seit Erhalt der Rechnung.**

Die Lieferfristen und die allgemeine Verfügbarkeit hängen von den jeweiligen Lieferanten ab und stehen nicht in unserem Einflussbereich. Für exklusive Produkte kann der Liefertermin auch mal mehrere Wochen gehen oder gar entfallen. Eine Teillieferung ist immer angestrebt. **Eine Stornierung, Rückgabe oder Umtausch, und eine damit verbundene Rückerstattung, sind in jedem Fall ausgeschlossen.** Lieferkosten bzw. Portokosten werden separat zusätzlich verrechnet.

## **2. Buchung, Reservation und Zahlungskonditionen von Dienstleistungs-Angeboten**

Die «brain-vitamins» bietet verschiedene Ausbildungen, Seminare, Trainings, Kurse, Veranstaltungen, Beratungen und Coachings (Präsenz & Online) (nachfolgend generell **«Angebote»** genannt) an. Du buchst sie entweder direkt über die Webseiten (z.B. Online-Shop), du kannst aber natürlich auch per Telefon, Brief oder E-Mail (WhatsApp, und ähnliche Messengerdienste) buchen. **Nach Eingang deiner Buchung erhältst du von uns eine Bestätigungs-E-Mail mit deiner Rechnung angehängt. Mit dem Versenden dieser Bestätigungs-E-Mail wird der Vertrag zwischen uns verbindlich.**

Die Korrektheit der Angaben, welche du bei der Buchung machst, liegt in deiner Verantwortung.

Sofern wir nichts anderes miteinander vereinbart haben oder du keine abweichenden Informationen dazu auf deiner Rechnung findest, schuldest du **100% der Angebotskosten innerhalb von 5 Tagen seit Erhalt der Rechnung.**

Sofern wir Teilzahlung vereinbart haben ist dies auf der Rechnung vermerkt. In diesem Fall schuldest du **50 % der Angebotskosten innerhalb von 5 Tagen seit Erhalt der Rechnung. Spätestens 3 Wochen vor Beginn des Angebots musst du die restlichen 50 % überwiesen haben.**

Wir nehmen deine Buchung für ein bestimmtes Angebot immer dann an, wenn noch ausreichend freie Plätze in einem Angebot verfügbar sind. Bitte beachte aber, dass unsere Angebote überaus beliebt sind. Die Teilnehmerzahl ist indessen beschränkt. **Dein Platz in dem von dir gebuchten Angebot ist nicht bereits mit deiner Buchung reserviert, sondern erst dann, wenn deine Zahlung in der Höhe von mindestens 50 % des Rechnungsbetrages bei uns eingegangen ist.**

Wenn du die Zahlung für das von dir gebuchte Angebot also verzögerst, kann es sein, dass sich das Angebot unterdessen füllt und wir dir keinen Platz mehr darin anbieten können. Dafür übernehmen wir keine Verantwortung. **Wir empfehlen dir, die Zahlung sofort auszulösen, damit du deinen Wunschtermin auf sicher für dich reserviert hast.**

Sollte deine Zahlung trotzdem erst zu einem Zeitpunkt bei uns eingehen, zudem das Angebot mittlerweile bereits ausgebucht worden ist, kannst du kostenlos auf ein anderes Kursdatum umbuchen. Bitte setze dich dafür mit uns in Verbindung.

**Falls du den vollen Betrag für das Angebot nicht rechtzeitig vor Angebotsbeginn leistest, bist du von der Teilnahme am gebuchten Angebot ausgeschlossen. Für allfällige dir dadurch entstehende Kosten oder Schäden übernehmen wir keine Haftung (Übernachungskosten, Arbeitsausfall, Ferienausfall etc.). Eine Rückerstattung der Anzahlung oder eine Umbuchung in ein anderes Angebot ist ausgeschlossen. Sobald deine Zahlung bei uns eingeht, bist du herzlich willkommen.**

### **3. Lizenzvertrag mit John La Valle und Richard Bandler als Zulassungsvoraussetzung bei mehrtägigen NLP-Präsenz-Angeboten**

Zu Beginn eines mehrtägigen NLP-Präsenz-Angebots legen wir dir eine Lizenzvereinbarung mit John La Valle und Richard Bandler vor, welche du unterzeichnen darfst. Es geht um den rechtskonformen Gebrauch der markenrechtlich geschützten Kennzeichen der «Society of NLP». Bitte wende dich bei Fragen an die Seminarleitung. **Wenn du die Lizenzvereinbarung nicht unterzeichnen möchtest, können wir dich nicht zum Angebot zulassen.**

### **4. Preise und Mehrwertsteuer**

Wo dies nicht anders angegeben ist, verstehen sich alle Preise für die Angebote grundsätzlich ohne Mehrwertsteuer.

Für dich verbindlich ist der Preis auf der dir zugestellten Rechnung.

Allfällige Rabatte, Skonti oder sonstige Preisnachlässe sind auf der Rechnung vermerkt. Sofern du dort nichts dazu findest, besteht kein Anspruch auf irgendwelche Preisnachlässe jeglicher Art.

### **5. Nebenkosten**

Eine Verpflegung in den kleinen Pausen und in der Mittagspause ist im Präsenz-Angebotspreis inbegriffen.

Ebenfalls inbegriffen sind die Kosten für deine Lizenzierung. Die schriftliche Lizenz wird dir ein paar Wochen nach erfolgreicher Absolvierung des Angebotes aus- und zugestellt.

Nicht inbegriffen sind allfällige Kosten für Übernachtungen sowie Frühstück und Abendessen. Sie werden vom Teilnehmer selber direkt beim Hotel oder Restaurant gebucht und beglichen.

Weiterführende Literatur sind nicht im Angebotspreis enthalten, soweit dies nicht anders vermerkt ist. Seminarunterlagen gibt es bei uns aus Überzeugung nicht. Sofern wir dennoch mal etwas aushändigen, sind die Kosten dafür im Angebotspreis inbegriffen.

## 6. Sprache

Die Sprache, in welcher das Angebot durchgeführt wird, wird vom jeweiligen Trainer, Coach, psychologischen Berater oder Dozent (nachfolgend **«Seminarleitung»**) bestimmt und ist meistens in dessen Landessprache (dazu gehört auch Schweizerdeutsch). Auf Kundenwünsche können wir leider nicht eingehen.

## 7. Annullierung und Verhinderung an der Teilnahme

**Sobald von uns bestätigt, ist deine Buchung verbindlich (vgl. vorne Ziff. 1) und es ist der volle Angebotspreis geschuldet. Die Annullierung bzw. Stornierung des gebuchten Angebots ist nicht möglich und ein Rückzahlungsanspruchs auf bereits geleistet Zahlungen ausgeschlossen.**

Verschiebungen der Teilnahme an einem Angebot sind bis drei Wochen vor Start des ursprünglichen Angebotstermins ohne Kostenfolge möglich. Weniger als drei Wochen vor Beginn ist eine Verschiebung ausgeschlossen.

Im Verhinderungsfall, zum Beispiel wegen Notfall, Krankheit, Unfall oder Todesfall, hast du die Möglichkeit, das versäumte Angebot innerhalb eines Zeitraumes von maximal zwei Jahren nachzuholen, sofern wir das Angebot noch durchführen. In diesem Fall verrechnen wir dir uns entstandene Kosten zusätzlich. Sollte es das Angebot in dieser Form nicht mehr geben, darfst du ein vergleichbares Angebot zum gleichen Preis buchen. In diesem Fall rechnen wir dir das bereits geleistete Entgelt für das ursprüngliche Angebot an. Im Übrigen besteht kein Anspruch auf die Rückzahlung von bereits geleisteten Zahlungen bzw. es ist trotzdem der vollumfängliche Angebotspreis geschuldet.

Es kann bis 48 Stunden vor Angebotsbeginn einen Ersatzteilnehmer gestellt werden, sofern dieser die Anmeldeanforderungen erfüllt. Bitte kontaktiere uns so rasch wie möglich.

## 8. Änderungen der Angebote, Ausschluss von Teilnehmern

Änderungen der Angebote in zeitlicher und örtlicher Hinsicht behalten wir uns im zumutbaren Rahmen vor. Vorbehalten ist weiter der Einsatz eines anderen Seminarleiters als ursprünglich angekündigt. Wir versichern dir aber natürlich, dass die ersatzweise eingesetzte Seminarleitung mindestens gleich gut qualifiziert sein wird, wie die ursprüngliche. Alle diese Änderungen berechtigen dich deshalb nicht, vom Vertrag zurückzutreten.

Wir behalten uns vor, einen Teilnehmer aus wichtigen Gründen wie zum Beispiel der Störung des Angebotes oder wegen Nichtbeachtung von Anweisungen und Aufforderungen der Seminarleitung von einer weiteren Teilnahme am Angebot auszuschliessen und/oder zu weiteren Angeboten nicht zuzulassen. Die Rückerstattung der Angebotskosten ist ausgeschlossen. Jegliche Haftung für allfällige Schäden des Teilnehmers wird wegbedungen, insbesondere Schäden resultierend aus Übernachtungs-, Verpflegungskosten und/oder Kosten für Arbeits- oder Ferienausfall.

## 9. Ereignisse höherer Gewalt

Seit dem Corona Jahr 2020 haben wir alle eine Vorstellung davon, was es bedeutet, wenn man wegen äusseren Ereignissen einen Vertrag nicht so durchführen kann, wie man das geplant hat. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, in Fällen von höherer Gewalt wie zum Beispiel Naturkatastrophen, kriegerische Auseinandersetzungen oder eben Pandemien oder Epidemien, behördlichen Anweisungen oder Verboten etc., Angebote abzuändern, abzusagen oder anstelle von Präsenz-Angeboten auf Online-Angebote umzustellen, sofern damit die Qualität des Angebots nicht beeinträchtigt wird. Sämtliche diesbezügliche Haftung lehnen wir ab. Sofern wir absagen müssen, wird das von dir bereits geleistete Entgelt auf den Ersatztermin angerechnet, welcher nach Wegfall des Ereignisses von höherer Gewalt stattfinden wird.

Des weiteren bist du selber dafür verantwortlich eventuelle Anordnungen bzw. Massnahmen der Behörde für eine Teilnahme einzuhalten bzw. die behördlichen Anforderungen für deine Teilnahme bei Angebotsantritt zu erfüllen. Auch wenn sich behördlichen Anordnungen bzw. Massnahmen ändern oder kurzfristig ändern, bleibt ein Rücktritt vom Vertrag ausgeschlossen und der volle Betrag in jedem Fall geschuldet.

## 10. Allgemeine Haftungsausschlüsse

Die Arbeit zur Förderung und Entwicklung der Persönlichkeit der Teilnehmer wird nach bestem Wissen und Können durchgeführt. Eine Erfolgsgarantie können wir aber dennoch nicht abgeben.

Die «brain-vitamins» verspricht weder physische und/oder psychische Gesundheit, noch Heilung und auch keine Schmerzfreiheit. Sämtliche unsere Angebote ersetzen keine Therapie und keine medizinische Betreuung.

Soweit gesetzlich zulässig, wird sämtliche Haftung der «brain-vitamins» ausgeschlossen. Dies gilt auch für die Haftung für Handlungen von Hilfspersonen. Insbesondere ist die Haftung für unnütz gewordene Kosten für Übernachtung sowie Verpflegung ausgeschlossen.

Wir verpflichten uns aber selbstverständlich, alles uns Zumutbare zu unternehmen, um einen allfälligen Schaden abzuwenden oder so klein wie möglich zu halten.

## 11. Urheberrechte

Ausbildungs-, Seminar-, Trainings-, Beratungs-, Kurs-, Veranstaltungs- und/oder Coachingunterlagen sowie sämtliche Text-, Audio- und/oder Multimediapublikationen (Print & Online) und/oder Aufnahmen und Werke aller Art sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der «brain-vitamins» gestattet.

## 12. Aufnahmen von Ton und Bild

Mit deiner Anmeldung gibst du dein Einverständnis dazu, dass wir von den durchgeführten Angeboten ganz oder teilweise Audio- oder Bildaufnahmen (Fotografieren oder Filme) machen. Im Rahmen dieses Einverständnisses erklärst du dich mit einer weiteren Nutzung von Aufzeichnungen auf denen deine Person zu sehen und zu hören ist, für weitere Schulungs-, Informations- und Publikationszwecke einverstanden. Bitte wende dich bei Fragen an die Seminarleitung. **Wenn du dieses Einverständnis nicht geben möchtest, können wir dich nicht zum Angebot zulassen.**

## 13. Datenschutz

Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst. Bitte lies unsere [Datenschutzrichtlinie](#) unter [www.brain-vitamins.ch](http://www.brain-vitamins.ch) um genau zu erfahren, wie wir mit deinen Daten umgehen.

## 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

**Auf unsere Vertragsbeziehung ist einzig schweizerisches Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Bestimmungen anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist am Sitz der «brain vitamins GmbH».**

## 15. Salvatorische Klausel

Sollte irgendeine Vereinbarung in diesen AGB ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so ist sie mit einer Regelung zu setzen, welche der ursprünglichen Vereinbarung möglichst nahekommt. Im Übrigen wird die Gültigkeit der restlichen Vereinbarungen davon nicht tangiert.

## 16. Änderungen dieser AGB

Alles ist im Fluss und so kann auch das Bedürfnis entstehen, diese AGB von Zeit zu Zeit zu ändern. Dieses Recht behalten wir uns vollumfänglich vor. Jedoch gelten die geänderten AGB niemals rückwirkend auf unsere bereits abgeschlossenen Verträge, sondern lediglich für neu abzuschliessende.